



Nombre del programa:	Servicios Descentralizados de Educación Media Superior de Calidad
Dependencia/entidad:	Colegio de Bachilleres del Estado de Sinaloa (COBAES)
Unidad responsable del programa:	COBAES
Tipo de evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de evaluación:	2024

1. Uso de las recomendaciones de la evaluación

Sección	Texto del Informe	Punto de vista de la Dependencia o Entidad	Actividad de mejora derivada de la evaluación
Informe / Recomendaciones / 1	En la construcción del problema se define de manera clara, concreta y es único; se formula como un hecho negativo y como una situación que puede ser revertida; identifica a la población del Pp como estudiantes de Colegio de Bachilleres, sin embargo, no se define el plazo para su revisión y actualización	Es factible, se convocará al Personal Directivo para iniciar con su análisis del caso, hacer una propuesta de intervención cada 3 años (al término de una generación estudiantil) y llevar a cabo su implementación. Así como formalizar para que se contemplen en documentos como el Plan Institucional de Desarrollo Educativo (PIDE)	Definir el plazo para revisión y actualización del problema o necesidad del Pp
Informe / Recomendaciones / 2	la UR del Pp define la población potencial, objetivo y atendida	Es factible, se convocará al Personal Directivo involucrado, así como solicitar información a dependencias del ramo. Para iniciar trabajos de cuantificación de las poblaciones del programa, para una fundamental planeación y focalización, ya que permite dimensionar la población potencial, objetivo y atendida, para orientar adecuadamente los recursos y evaluar de manera objetiva el alcance y los resultados del programa.	Cuantificar las poblaciones del programa
Informe / Recomendaciones / 3	De acuerdo con los indicadores del ISD del Pp es necesario que todos los medios de	Es factible, se diseñará un formato que cumpla los parámetros que deben de llevar los medios de	Actualizar los medios de verificación de los indicadores



Sección	Texto del Informe	Punto de vista de la Dependencia o Entidad	Actividad de mejora derivada de la evaluación
	verificación cumplan con los criterios establecidos	verificación, se va socializar con las áreas involucradas para su puesta en marcha, lo anterior para contar con un documento homogéneo y de fácil consulta y entendimiento para la población.	
Informe / Recomendaciones / 4	Se cuenta con registros administrativos y normativos que sustentan los procedimientos, pero se sugiere mayor claridad y sistematización	Es factible, se sostendrá una reunión con el personal encargado del Comité de Calidad y de Mejora Continua. Para conocer los avances de validación y publicación de los procesos y procedimientos esenciales.	Fortalecer la definición y publicación de los requisitos y formatos necesarios para la entrega de bienes y servicios

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

Se considera que el Informe de la Evaluación de Consistencia y Resultados, contiene los elementos necesarios para conocer el programa y su evolución a través del tiempo.

3. Comentarios específicos

3.1 Sobre los resultados de la evaluación

- Presenta un diagnóstico en el cual se expresa el contexto del COBAES, así como la evolución de la matrícula escolar y la infraestructura tecnológica.
- Se adjunta el árbol del problema y el árbol de objetivos.
- A través del diagnóstico se sustenta la intervención del Pp
- El Pp cuenta con un árbol del problema en el cual se identifica el problema central, así como causas y efectos del mismo, asimismo en el árbol de objetivos se definen tanto el fin como el propósito del Pp.
- El Pp contribuye al Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2022 – 2027.
- el Pp presenta una alineación estratégica a los Objetivos de Desarrollo (ODS) de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas.
- se cuenta con información documentada sobre la población atendida, y parte de esta se encuentra disponible a través de plataformas oficiales.
- El Pp del COBAES sí identifica evidencia sobre su contribución a la reducción de las brechas de desigualdad de género, y lo hace a través de diversas acciones institucionales que promueven la equidad e inclusión.
- El Pp cuenta con una MIR publicada en el Tomo IV de la Ley de Ingresos y Presupuesto de Egresos del Estado de Sinaloa para el ejercicio fiscal 2024, misma que presenta los siguientes indicadores de Fin, Propósito, Componentes y Actividades.
- el Pp cuenta con un plan estratégico, el Plan Institucional de Desarrollo Educativo (PIDE) 2022-2027
- El POA 2024 del COBAES cumple con las características planteadas.



- El Pp cuenta con mecanismos institucionales de transparencia y rendición de cuentas que permiten poner a disposición del público información relevante sobre su operación, desempeño y uso de recursos públicos.
- El Pp cuenta con una estrategia de cobertura para la atención de su población potencial y objetivo que cumple con los siguientes criterios: la estrategia incluye proyecciones de la población potencial y objetivo para al menos los próximos tres años, considerando datos demográficos estatales y registros administrativos institucionales.
- El Pp cuenta con mecanismos institucionales para identificar a su población objetivo, los cuales están documentados, automatizados y operan de forma estandarizada en todos los planteles.
- El COBAES cuenta con un Macro proceso avalado por Lean Six Sigma Institute.
- COBAES cuenta con sistemas institucionales, como el portal de preinscripciones e inscripciones y el SICE, donde se recopilan datos personales, académicos, socioeconómicos y de salud de los aspirantes.
- COBAES cuenta con un Manual de Organización, asimismo cuenta con procesos, subprocesos y procedimientos en formatos donde se define el propósito, alcance, políticas de operación, documentos de referencia registros, términos y definiciones, diagrama de flujo, descripción del procedimiento, indicadores, productos, control de cambios y anexos.
- Se cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de la población atendida respecto al proceso de entrega de bienes y servicios.
- Los resultados de los indicadores de la MIR del Pp muestran avances significativos en el cumplimiento del objetivo central del programa y su contribución a objetivos superiores.
- La UR del Pp informó que se documentan procedimientos para la atención de beneficiarios, la entrega de apoyos y el seguimiento de servicios, lo que permite una trazabilidad clara de las acciones del programa
- En la construcción del problema se define de manera clara, concreta y es único; se formula como un hecho negativo y como una situación que puede ser revertida; identifica a la población del Pp como estudiantes de Colegio de Bachilleres, sin embargo, no se define el plazo para su revisión y actualización.
- la UR del Pp no define con claridad la población potencial, objetivo y atendida.
- De acuerdo con los indicadores del ISD del Pp es necesario que todos los medios de verificación cumplan con los criterios establecidos.
- Se cuenta con registros administrativos y normativos que sustentan los procedimientos, pero se sugiere mayor claridad y sistematización.

3.2 Sobre el proceso de la evaluación

- El proceso de evaluación se realizó conforme a lo establecido en el Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2024 y los TdR emitidos para tal efecto.